**Обзор обращений граждан за 2018 год.**

 В рамках оценки деятельности органов местного самоуправления для проведения анализа поступающих от граждан вопросов применялся классификатор тем, содержащий наименования наиболее часто встречающихся групп вопросов, относящихся к компетенции органов местного самоуправления Красноклинского сельского поселения.

 Так, в 2018 году в ходе деятельности Администрации поселения рассмотрено 243 обращения граждан. Основными вопросами граждан при обращении в Администрацию являлись вопросы выдачи о выдаче архивных данных -147, о присвоении адреса -10.

 При этом стоит отметить, что значительное снижение количества обращений граждан в Администрацию явилось следствием проведенной работы по разъяснению вопросов, касающихся деятельности органов местного самоуправления, а также передачей полномочий в сфере архитектуры, градостроительства и земельных отношений

**Тематика вопросов поднимаемых в обращениях граждан**

|  |  |
| --- | --- |
| **Содержание** | **2018** |
| о присвоении адреса, в т.ч. о переадресации | 10 |
| о выдаче архивных данных, выписок из похозяйственного учета | 174 |
| о предоставлении земельных участков в собственность, в т.ч. в аренду | 1 |
| об установке ламп уличного освещения | 6 |
| разное | 52 |
| **Общее** | **243** |

 Все обращения обеспечены своевременными ответами.

 В 2018 году было проведено 47 личных приемов граждан, на которых Главой Красноклинского сельского поселения было принято 47 гражданина.