**В Отделении ПФР по Республике Мордовия начала работу Комиссия по совершенствованию качества предоставления госуслуг**

10 августа прошло первое заседание Комиссии ОПФР по Республике Мордовия по совершенствованию качества предоставления государственных услуг и клиентского обслуживания.

В состав комиссии, помимо работников ОПФР по РМ, вошли: член Общественной палаты РМ, руководитель ГКУ "Аппарат общественной палаты Республики Мордовия" Александр Ломаткин, сопредседатель регионального штаба Общероссийского движения "Народный фронт "За победу"Людмила Нарбекова, уполномоченный по правам человека в Республике Мордовия Валерий Левин, председатель мордовской республиканской организации инвалидов "Союз-Чернобыль" Александр Князькин, председатель мордовской республиканской организации "Всероссийское общество инвалидов" Дмитрий Орлов и Председатель регионального отделения "Союза пенсионеров России" Вера Ключникова.

Открыл заседание управляющий ОПФР по РМ Владимир Василькин. Он напомнил собравшимся, что целью создания Комиссии является повышение качества и доступности предоставляемых государственных услуг Пенсионного фонда на территории Республики Мордовия. Владимир Ильич выразил надежду, что совместными усилиями собравшихся удастся выработать общее направление для достижения данной цели.

Заместитель управляющего Наталья Борисова рассказала членам Комиссии о самых актуальных на сегодняшний день направлениях в совершенствовании системы социального обслуживания населения. Немаловажную роль в этом играет создание единой социальной платформы в рамках масштабного проекта цифровой трансформации. Она сделает помощь гражданам более адресной и проактивной. Она поможет оперативно и просто предоставлять людям положенные им меры поддержки в зависимости от жизненной ситуации, с использованием принципов социального казначейства.

Участники заседания, в свою очередь, поделились мыслями и идеями о том, как улучшить взаимодействие между ПФР и гражданами, как более эффективно использовать различные площадки для информирования населения. На заседании также рассматривались конкретные случаи граждан, попавших в сложную жизненную ситуацию, и которым необходимо подробное разъяснение от ПФР по всем причитающимся им по линии ведомства выплатам.

По итогам заседания Комиссии были намечены основные цели и задачи совместной работы, направленные на улучшение качества обслуживания граждан Пенсионным фондом республики.

Все участники выразили готовность содействовать работе ПФР, а также направлять свои предложения для повышения качества обслуживания граждан. Все поступившие предложения Комиссии будут учитываться Отделением ПФР по Республике Мордовия при дальнейшем совершенствовании системы оказания госуслуг.