При предварительной записи на прием в ПФР будьте внимательны при выборе услуги

Управление ПФР в Рузаевском МР РМ (межрайонное) напоминает, что в настоящее время прием граждан в управлениях ПФР осуществляется по предварительной записи.

Записаться на прием можно по телефону, в клиентской службе УПФР или с помощью специального электронного сервиса на сайте ПФР или Едином портале госуслуг.

**Убедительно просим своих клиентов при осуществлении электронной записи быть предельно внимательными при выборе государственной услуги из предлагаемого сервисом списка.**

Дело в том, что для каждой оказываемой органом ПФР государственной услуги специальным административным регламентом установлен конкретный период ее предоставления.

Например, на прием документов о предоставлении компенсационной выплаты по уходу за инвалидом отведено 30 минут, распоряжении средствами материнского капитала на образование 50 минут, изменении способа доставки пенсии - 30 минут, назначении пенсии 50 минут и т.д.

Если клиент выберет не ту услугу, которая ему на самом деле требуется, нарушится весь график приема граждан, запланированный на этот день, могут образоваться очереди.

Кроме того, в случае изменения планов по посещению Пенсионного фонда в соответствии с выбранным талоном предварительной записи, просим клиентов ПФР отменить запись и дать возможность другим заявителям получить услугу. Отказаться от предоставления услуги желательно не позднее, чем за сутки до планируемого посещения.

Одновременно с этим напоминаем, что услуги ПФР можно получить дистанционно, без обращения в клиентские службы: через портал госуслуг [www.gosuslugi.ru](https://ok.ru/dk?cmd=logExternal&st.cmd=logExternal&st.sig=0LwLjIqZuAZd1I0cVmN3aKSyqXWUixvZwWyGXaW6QxliJaQNLxY-lBzPEPhD8JKP&st.link=http%3A%2F%2Fwww.gosuslugi.ru&st.name=externalLinkRedirect&st.tid=152237208811700) или «Личный кабинет гражданина» на сайте Пенсионного фонда [www.pfrf.ru](https://ok.ru/dk?cmd=logExternal&st.cmd=logExternal&st.sig=mAsOjWk36BE0n4IxwyWeypTGHQKFFdDoLfysAyEPR3zftlRsRwL9G3PZ1bgrlEUb&st.link=http%3A%2F%2Fwww.pfrf.ru&st.name=externalLinkRedirect&st.tid=152237208811700). Для этого необходимо иметь подтвержденную учетную запись в Единой системе идентификации и аутентификации.

Также услуги Пенсионного фонда можно получить и в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ).

Помимо электронных сервисов, в Управлении ПФР в Рузаевском МР РМ (межрайонное) ежедневно в течение рабочего времени работают телефон «горячей линии», по которому можно получить консультацию специалиста по вопросам, входящим в компетенцию органов ПФР – 8(83451) 4-06-23.